

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW **wydarzenia „Life Savers 2026”**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenie Life Savers 2026, które odbędzie się w dniach 24–25 listopada 2026 r. w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach.

2. Organizatorem wydarzenia jest:

Stowarzyszenie ORSO oraz Dream Events sp. z o.o.

dalej jako „**Organizator**”.

3. Regulamin określa w szczególności:

- zasady zakupu biletów
- warunki płatności
- zasady uczestnictwa w wydarzeniu
- warunki rezygnacji i reklamacji.

4. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§2. Sprzedaż biletów

1. Sprzedaż biletów odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej wydarzenia.

2. Sprzedaż biletów może być realizowana przy użyciu zewnętrznego systemu rejestracyjnego, w szczególności platformy Meeting15 lub innego operatora wskazanego przez Organizatora.

3. W ramach wydarzenia mogą być dostępne następujące typy biletów:

- bilety na udział w konferencji
- bilety na warsztaty
- bilety na wydarzenia towarzyszące
- bezpłatne bilety wstępu na strefę EXPO.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitów liczby uczestników.

§3. Ceny biletów

1. Ceny biletów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie wymagane podatki.
2. Informacja o cenie biletu prezentowana jest przed dokonaniem zakupu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - wprowadzania różnych progów cenowych (np. Early Bird)
 - stosowania kodów rabatowych
 - przyznawania bezpłatnych wejściówek.
4. Cena obowiązująca uczestnika jest ceną wskazaną w momencie składania zamówienia.

§4. Sposoby płatności

1. Płatność za bilety może być dokonywana za pośrednictwem:
 - płatności elektronicznych
 - kart płatniczych
 - przelewu bankowego
 - operatorów płatności online.
2. Operatorem płatności może być podmiot zewnętrzny wskazany w systemie sprzedaży biletów.
3. Zakup biletu następuje w momencie skutecznego dokonania płatności.

§5. Potwierdzenie zakupu

1. Po dokonaniu płatności uczestnik otrzymuje potwierdzenie zakupu biletu drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
2. Bilet może mieć formę:
 - elektronicznego potwierdzenia rejestracji
 - kodu QR
 - identyfikatora wydawanego na miejscu wydarzenia.
3. Organizator może wymagać okazania potwierdzenia zakupu przy wejściu na wydarzenie.

§6. Zmiana uczestnika

1. Organizator dopuszcza możliwość zmiany osoby uczestniczącej w wydarzeniu.

2. Zmiana uczestnika powinna zostać zgłoszona Organizatorowi najpóźniej na 7 dni przed wydarzeniem.
3. Zmiana uczestnika może wymagać aktualizacji danych w systemie rejestracyjnym.

§7. Rezygnacja z udziału

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w wydarzeniu poprzez kontakt z Organizatorem.
2. Organizator może określić terminy, w których możliwy jest częściowy zwrot opłaty za udział w wydarzeniu.
3. W przypadku rezygnacji po upływie wskazanego terminu opłata za udział w wydarzeniu może nie podlegać zwrotowi.

§8. Brak prawa odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku umów dotyczących usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli umowa wskazuje konkretny dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W związku z powyższym zakup biletu na wydarzenie Life Savers 2026 nie podlega prawu odstąpienia od umowy.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletów mogą być składane drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko uczestnika
 - adres e-mail użyty przy rejestracji
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej wydarzenia.

Dodatkowy checkbox przy zakupie biletu

Przy finalizacji zakupu powinien być jeszcze jeden checkbox:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem sprzedaży biletów wydarzenia Life Savers 2026 i akceptuję jego postanowienia.